

Promozione "Soddisfatti o rimborsati Candy Dryer "

1. Promotore

la società **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.** con sede legale in Brugherio (MB), via Comolli 16, C.F. 04666310158, P.I. 00786860965

2. Finalità della promozione "Soddisfatti o rimborsati Candy Dryer"

Entro 60 giorni dall'acquisto del prodotto in promozione tutti gli acquirenti avranno la possibilità di richiedere un rimborso pari al prezzo pagato (iva compresa) se non saranno completamente soddisfatti.

3. Ambito territoriale

Territorio nazionale, presso i punti vendita Expert, Comet e Sme che espongono il materiale pubblicitario e i relativi siti di commercio elettronico.

4. Durata

Valida per acquisti effettuati dal 19 settembre 2019 al 02 ottobre 2019.

5. Destinatari

Tutti i consumatori finali acquirenti, persone fisiche e maggiorenni, residenti/domiciliati nell'ambito territoriale italiano.

6. Prodotti promozionati

Asciugatrice Modello Candy Dryer CS4 H7A1DE-S

7. Modalità di richiesta rimborso

1) acquistare il prodotto promozionato, durante il periodo 19 settembre 2019 – 02 ottobre 2019 presso i punti vendita Expert, Comet e Sme o i relativi siti di commercio elettronico.

2) collegarsi al sito <https://promo.candy.it>, entrare nell'apposita sezione, compilare il form in ogni sua parte inserendo oltre ai propri dati personali i dati relativi a:

- indirizzo completo di residenza e recapito telefonico
- motivazioni della insoddisfazione
- caricare la foto intera e leggibile dello documento di acquisto o fattura comprovante l'acquisto del prodotto in promozione
- codice IBAN del conto corrente bancario su cui effettuare il rimborso (unica modalità di rimborso) e dati intestatario del conto corrente.

Entro sette giorni lavorativi dalla compilazione del form, il partecipante dovrà inviare l'asciugatrice Candy Dryer CS4 H7A1DE-S a mezzo corriere a : "**Soddisfatti o rimborsati Candy Dryer**" c/o Trames srl via Enrico Cosenz, 35 - 20158 Milano. Non è ammessa la consegna a mano del Prodotto.

Il partecipante dovrà aver cura di inviare il prodotto con il suo imballo originale e completo di tutti gli accessori, manuali di istruzioni e qualsiasi altro articolo contenuto e facente parte del prodotto. In caso di mancata consegna del prodotto con tutti gli accessori integri il ritiro potrebbe venir rifiutato e pertanto il partecipante perderà il diritto al rimborso.

In caso di mancata spedizione del prodotto all'indirizzo sopra indicato il partecipante perderà il diritto al rimborso.

8. Limitazioni ed esclusioni rimborso

La promozione "Soddisfatti o rimborsati Candy Dryer" vale per un solo pezzo per ciascun acquirente/nucleo familiare e il relativo importo è comprensivo del solo prezzo pagato, escluse eventuali estensioni di garanzia, spese di spedizione emesse dal rivenditore e al netto di eventuali sconti applicati. L'importo rimborsabile non potrà essere in ogni caso superiore al prezzo di listino consigliato al pubblico da **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.**

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida se presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se il prodotto non è funzionante per causa o fatto riconducibile all'acquirente;
- se risulta manomesso o rovinato esteriormente;
- se il prodotto acquistato non è il modello in promozione;
- i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri;
- se non viene indicato correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso);
- se si ricevono più richieste di rimborso associabili alla stessa persona o al medesimo nucleo familiare. In questo caso farà fede la prima richiesta registrata;
- se la data dell'acquisto indicata sul documento di acquisto o fattura non è compresa tra il **19 settembre 2019 e il 02 ottobre 2019**;
- se l'acquisto è stato fatto presso un punto vendita non aderente all'iniziativa;
- questa promozione Candy non è cumulabile con altre iniziative del promotore.

Si precisa che:

- il consumatore che avrà inviato una richiesta di rimborso non congrua a quanto indicato nel presente regolamento, riceverà comunque una email di risposta entro 180 giorni dalla data di ricezione della richiesta, nella quale verrà indicata la motivazione in base alla quale non si potrà procedere al rimborso;
- la presente iniziativa non è cumulabile con altre iniziative promozionali;
- l'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla promozione;
- il rimborso sarà effettuato entro 180 giorni dalla data di consegna del prodotto mediante bonifico bancario.

9. Adempimenti e garanzie

La società **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.**, promotore dell'iniziativa, non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento telefonico che possa impedire al Partecipante di accedere al servizio e scaricare la cartolina di partecipazione.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito di comunicazione dovuto all'indicazione di indirizzi e-mail e/o dati errati o non veritieri da parte dei Partecipanti.

Il promotore non si assume responsabilità per disguidi e/o prove d'acquisto non pervenute o non pervenute in tempo utile.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di dati bancari, comunicati dal Partecipante, non corretti.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata consegna del prodotto per problematiche/disguidi di corriere.

La partecipazione alla presente iniziativa denominata " **Soddisfatti o rimborsati Candy Dryer** " è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.