

## Promozione "Prova Candy per 30 giorni"

### 1. Promotore

la società **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.** con sede legale in Brugherio (MB), via Comolli 16, C.F. e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Monza 04666310158, P.I. 00786860965

### 2. Finalità della promozione "Prova Candy per 30 giorni"

Entro 30 giorni dall'acquisto di un Prodotto in promozione (come di seguito definito) tutti gli Acquirenti (come di seguito definiti) avranno la possibilità di richiedere un rimborso pari al prezzo pagato (iva compresa) se non saranno completamente soddisfatti del Prodotto.

### 3. Ambito territoriale

Territorio nazionale, presso i punti vendita che espongono il materiale pubblicitario.

### 4. Durata

Valida dal 15 ottobre 2018 al 31 dicembre 2018.

### 5. Destinatari

Tutti i consumatori finali acquirenti ("Acquirente" o "Acquirenti"), persone fisiche e maggiorenni, residenti/domiciliati nell'ambito territoriale italiano. Sono esclusi i rivenditori, grossisti, i punti vendita.

### 6. Prodotti promozionati

I seguenti modelli di forno coinvolti ("Prodotto" o "Prodotti"):

**33701954 - FCPKS 826 XL**

**33701953 – FCPS 815 XL**

**33701955 – FCPS 615 X**

### 7. Meccanica e modalità di richiesta rimborso

1) acquistare il Prodotto, durante il periodo 15 ottobre 2018 - 31 dicembre 2018 presso i punti vendita che espongono il materiale pubblicitario

2) collegarsi al sito <http://promo.candy.it>, entrare nell'apposita sezione, compilare il form in ogni sua parte, stamparlo e spedirlo entro 30 giorni dall'acquisto (farà fede la data di spedizione del Prodotto) unitamente a:

- prodotto acquistato, integro e completo del suo imballo originale e di eventuali accessori
- copia dello scontrino o fattura comprovante l'acquisto
- dati anagrafici ed indirizzo completo di residenza
- copia del proprio documento di identità
- motivazioni della insoddisfazione
- codice IBAN del conto corrente bancario su cui effettuare il rimborso (unica modalità di rimborso) e dati intestatario del conto corrente.

Il tutto dovrà essere spedito a mezzo corriere a : "**Prova Candy per 30 giorni**" c/o Trames via Enrico Cosenz 35 20158 Milano. Non è ammessa la riconsegna a mano del Prodotto.

Nel caso di acquisto di uno dei prodotti in promozione effettuato presso un rivenditore di cucine/mobiliere (acquisto da effettuare tra il 15 ottobre 2018 e il 31 dicembre 2018) i 30 giorni di prova vengono calcolati dal giorno di installazione/montaggio della cucina.

Il richiedente dovrà pertanto completare la procedura online e inviare il prodotto allegando la bolla di consegna della cucina entro e non oltre il giorno 28 febbraio 2019.

### 8. Limitazioni ed esclusioni rimborso

La promozione "**Prova Candy per 30 giorni**" vale per un solo pezzo per ciascun acquirente/nucleo familiare e il relativo importo è comprensivo del solo prezzo pagato, escluse eventuali estensioni di garanzia e spese di spedizione emesse dal rivenditore, prodotti accessori. L'importo rimborsabile non potrà essere in ogni caso superiore al prezzo di listino consigliato al pubblico da **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.**

Entro 180 giorni dalla ricezione del Prodotto, la richiesta di rimborso verrà validata o respinta.

La richiesta di rimborso presentata non sarà ritenuta valida ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- il Prodotto non è funzionante per causa o fatto riconducibile all'acquirente;
- il Prodotto risulta manomesso o rovinato esteriormente;
- viene inviato un prodotto non in promozione;
- i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri;
- non viene allegata fotocopia della carta d'identità dell'acquirente;
- non viene indicato correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso); si precisa che non sarà accettata alcuna richiesta di pagamento successiva dell'Acquirente su conti correnti diversi da quello inizialmente indicato;
- sono inviate più richieste di rimborso associabili alla stessa persona o al medesimo nucleo familiare;
- la data dell'acquisto indicata sullo scontrino o fattura d'acquisto non è compresa tra il **15 ottobre 2018 e 31 dicembre 2018**;
- il Prodotto unitamente allo scontrino o fattura d'acquisto non sono spediti entro 30 (trenta) giorni dalla data di acquisto riportata sullo scontrino o fattura d'acquisto.

**Si precisa che:**

- l'Acquirente che avrà inviato una richiesta di rimborso non conforme a quanto indicato nel presente regolamento, riceverà comunque una email di risposta entro 180 giorni dalla data di ricezione della richiesta, nella quale verrà indicata la motivazione in base alla quale non si potrà procedere al rimborso;
- le spese di spedizione e l'eventuale costo di assicurazione della stessa saranno a carico del consumatore; **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.** non sarà in alcun modo responsabile di eventuali smarrimenti o danneggiamenti della spedizione;
- l'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla promozione;
- Il rimborso sarà effettuato entro 180 giorni dalla data di spedizione del prodotto mediante bonifico bancario.

## **9. Adempimenti e garanzie**

La società **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.**, promotore dell'iniziativa, non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento telefonico che possa impedire al Partecipante di accedere al servizio e scaricare la cartolina di partecipazione.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito di comunicazione dovuto all'indicazione di indirizzi e-mail e/o dati errati o non veritieri da parte dei Partecipanti.

Il promotore non si assume responsabilità per disguidi e/o prove d'acquisto non pervenute o non pervenute in tempo utile.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di dati bancari, comunicati dal Partecipante, non corretti.

La partecipazione alla presente iniziativa denominata "**Prova Candy per 30 giorni**" è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.

Per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano.

## **10. Privacy**

I dati forniti dai Partecipanti verranno trattati in conformità alla normativa vigente, secondo l'informativa contenuta nel form di richiesta <http://promo.candy.it>.