

TERMINI E CONDIZIONI DELL'OFFERTA “ESTENDI LA GARANZIA, È RAPIDO!”

Oggetto: offerta “ESTENDI LA GARANZIA, È RAPIDO!”, promossa da **Candy Hoover Group S.r.l.**, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Candy S.p.A.-Sede legale: via Comolli, 16 - 20861 Brugherio (MB) - c.f. e n. di iscrizione al Registro Imprese di Monza e Brianza 04666310158, p. IVA 00786860965

PERIODO

Dal 01/09/2023 al 30/11/2023.

Termine ultimo per l'invio della documentazione (per gli acquisti effettuati il 30/11/2023): 10/12/2023

PRODOTTI OGGETTO DELL'OFFERTA:

Lavastoviglie da incasso o libera installazione Rapido' a marchio CANDY (di seguito, “Prodotto in promozione” o “Prodotti in promozione”):

CODICE	PRODOTTO
32002505	CF 3C7L0X
32002377	CF 3C7F0X
32002386	CF 4C6F0X
32002385	CF 4E7L0X
32002368	CF 4E7L0W
32002374	CF 3C7L0W
32002327	CF 4C6F0W
32002329	CF 3E9E0W
32002336	CF 5C7F1X
32002363	CF 3E9E0X
32002506	CF 4C6F1X
32002375	CF 6C4F0X
32002567	CEF 3E53E0W
32002392	CF 5C6F0W
32002507	CF 6C4F1X
32901779	CI 3E9E0W
32901575	CI 3E53L0W
32901681	CI 3C7L0W
32901654	CI 6C4F0A
32901594	CI 6E7F1A
32901620	CI4C6F0A
32901694	CI5C6F1A
32901693	CI6C4F1PA

MECCANICA:

Dal 01/09/2023 al 30/11/2023, tutti coloro che acquisteranno una lavastoviglie da incasso o libera installazione Rapido' in promozione presso i punti vendita o sui siti di commercio elettronico che aderiscono all'iniziativa, avranno la possibilità di richiedere gratuitamente l'estensione di garanzia sul Prodotto in promozione acquistato, secondo le seguenti specifiche:

- 3 anni per gli acquirenti privati (ovvero i soggetti che rientrano nella definizione di “consumatore” ai sensi del Codice del Consumo), da aggiungersi al termine dei due anni di legge e di garanzia convenzionale Candy Hoover Group S.r.l.;

Una volta effettuato l'acquisto, il richiedente, entro 10 giorni dall'acquisto, dovrà:

1. accedere al sito internet: www.promo.candy.it
2. compilare il form di registrazione in tutti i suoi campi
3. caricare la scansione/foto leggibile del documento commerciale di vendita o prestazione/fattura comprovante l'acquisto di uno dei Prodotti in promozione, che dovrà riportare una data di emissione compresa tra il 01/09/2023 al 30/11/2023.

A seguito della registrazione e della convalida, verrà inviata una e-mail di confermata attivazione dell'estensione di garanzia.

Il richiedente dovrà pertanto conservare il documento commerciale di vendita o prestazione/fattura d'acquisto e l'e-mail di confermata attivazione, che saranno da presentare al centro assistenza in caso di utilizzo della garanzia.

PRINCIPALI TERMINI E CONDIZIONI DELL'ESTENSIONE DI GARANZIA IN OMAGGIO

Cosa ti assicura la garanzia:

- Ricambi gratuiti e originali: l'eventuale sostituzione di componenti non funzionanti avviene sempre con ricambi originali.
- Manodopera gratuita.
- Trasporto gratuito: se la riparazione richiede il trasferimento dell'elettrodomestico al Centro di Assistenza tecnica autorizzato, il trasporto è a carico di Candy Hoover Group S.r.l.
- Sostituzione gratuita nel caso di prodotto irreparabile.

Limitazioni ed esclusioni della garanzia:

- Tutte le operazioni di installazione e collegamento del prodotto alla rete di distribuzione dell'energia elettrica, dell'acqua e del gas devono essere effettuate da personale qualificato e seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nel libretto di istruzioni per l'installazione nonché nel libretto d'uso e manutenzione inseriti all'interno della confezione del prodotto.
- Tutte le operazioni di utilizzo del prodotto, così come la manutenzione periodica, devono essere effettuate secondo le prescrizioni e indicazioni riportate nel libretto di istruzioni d'uso e manutenzione.
- Tutti gli interventi di riparazione del prodotto devono essere seguiti da personale dei centri di assistenza autorizzata Candy.
- I ricambi, così come gli accessori e i materiali di consumo utilizzati, devono essere esclusivamente quelli originali.
- La garanzia non opera qualora il guasto non dipenda da un difetto di conformità esistente al momento della consegna, quale ad esempio: usura (tenuto conto della vita media del prodotto), negligenza, trascuratezza d'uso, cattiva manutenzione per mancato rispetto di quanto raccomandato nei libretti d'uso, regolazioni incomplete, errata installazione e/o allacciamento agli impianti di alimentazione e scarico, laddove imputabili al consumatore, impianti di alimentazione e scarico non a norma, non correttamente mantenuti o che per le loro caratteristiche non consentono una installazione a regola d'arte e da danni di trasporto, laddove imputabili al consumatore.
- La presente garanzia copre soltanto i difetti di conformità del prodotto e pertanto non vi rientrano i controlli e la manutenzione periodici, né le dimostrazioni di funzionamento. Di conseguenza, nel caso in cui, su richiesta del consumatore, sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei centri di assistenza tecnica in relazione a quanto indicato nel presente punto, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del consumatore.

Si precisa che:

- L'offerta è valida esclusivamente per acquisti effettuati nei punti vendita aderenti all'iniziativa e sui siti

di commercio elettronico che espongono il presente documento;

- ogni documento commerciale di vendita o prestazione/fattura permetterà tante richieste quanti saranno i prodotti acquistati;
- non saranno ritenuti validi documenti commerciali di vendita o prestazione/fatture condicitura generica o riportanti indicazioni come “REPARTO” etc.;
- i richiedenti potranno partecipare più volte all’offerta, pertanto potranno ricevere tante estensioni di garanzia quanti Prodotti in promozione acquisteranno;
- ai richiedenti che invieranno la documentazione in ritardo, incompleta o contraffatta, non sarà riconosciuta l’estensione di garanzia;
- CANDY HOOVER GROUP S.r.l. si riserva la facoltà di verificare la veridicità dei documenti commerciali di vendita o prestazione/fatture inviati dai richiedenti presso gli esercizi che li hanno emessi;
- in caso di richiesta di verifica del documento commerciale di vendita o prestazione/fattura, al richiedente potrà essere richiesto di inviare una foto (non scansione) del documento commerciale di vendita o prestazione/fattura originale (non fotocopiato), nella sua interezza. Sarà cura del richiedente conservare l’originale del documento commerciale di vendita o prestazione /fattura;
- CANDY HOOVER GROUP S.r.l. non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione non pervenuta per eventuali disguidi informatici o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili.

PRIVACY

Candy Hoover Group S.r.l., in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente operazione a premio in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 e nel rispetto di quanto previsto nell’Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet: www.promo.candy.it