

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

### **Informativa per il trattamento di dati personali ex articolo 13 Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali 2016/679**

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo per la protezione dei dati 2016/679 (**Regolamento**), nella presente informativa privacy troverai le informazioni relative al trattamento dei dati personali da te forniti nell'ambito dell'iniziativa promozionale (nel seguito "**Promozione**"). E' nostra intenzione fornirti le seguenti informazioni come: i dati personali raccolti, le finalità per le quali trattiamo i tuoi dati personali, le modalità e gli strumenti con i quali li trattiamo, i soggetti con i quali eventualmente condividiamo o trasferiamo i tuoi dati, il periodo di conservazione dei dati e quali sono i tuoi diritti ai sensi del Regolamento. Ti invitiamo pertanto a leggere la seguente informativa.

#### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento dei dati personali, cioè chi assume le decisioni in merito alle modalità e alle finalità del trattamento, è Candy Hoover Group S.r.l. con sede legale in Via Comolli, 16 - 20861 Brugherio (MB) e sede amministrativa in Via Privata Eden Fumagalli 20861 Brugherio (MB), Italia, Cod. Fisc./R.I. di Monza e Brianza 04666310158 – P.IVA 00786860965 (nel seguito "**CHG**").

Il Responsabile della Protezione dei Dati (nel seguito "**DPO**") è la figura incaricata della sorveglianza dell'osservanza del Regolamento in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati da CHG.

Puoi contattare il DPO al seguente indirizzo e-mail [data.protection@candy-group.com](mailto:data.protection@candy-group.com) oppure per posta scrivendo a:

Candy Hoover Group S.r.l.  
Via Privata Eden Fumagalli  
20861 Brugherio (MB), Italia

#### **2. TIPI DI DATI TRATTATI**

I Dati personali forniti dai partecipanti all'atto di registrazione alla Promozione (tramite sito web [promo.candy.it](http://promo.candy.it)) o successivamente acquisiti nell'ambito della stessa sono nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, dettagli dell'acquisto/i, eventuali dati presenti nello scontrino/fattura e qualsiasi informazione necessaria in relazione alla consegna dell'omaggio.

#### **Dati di navigazione.**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web per l'iscrizione alla Promozione acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

**Cookies** Si veda la cookies policy al presente link <https://promo.candy.it/>

#### **3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

CHG tratta i dati per le seguenti finalità:

a) al fine di consentire la partecipazione alla Promozione e lo svolgimento delle attività amministrativo-contabili correlate, conformità alla normativa rilevante, l'invio delle comunicazioni riguardanti la Promozione, ivi inclusa la consegna degli omaggi sopra elencati,

la verifica dei requisiti di partecipazione alla Promozione e la gestione di eventuali reclami o controversie che possano derivare dalla partecipazione alla Promozione stessa. Tale finalità rientra nella necessità di dare esecuzione a un contratto e di adempiere agli obblighi previsti dalla legge allo stesso correlati. Per tale finalità pertanto non è richiesto il consenso;

b) Inviarti newsletter e comunicazioni commerciali e promozionali, tramite mezzi automatizzati e tradizionali quali e-mail, SMS, nonché mediante telefonate tramite operatore per prodotti di CHG, partecipare a ricerche di mercato e sondaggi per rilevare il grado di soddisfazione della clientela in relazione ai prodotti e all'assistenza ricevuta, invitarti a iniziative ed eventi organizzati da CHG. Per tale attività è richiesto il tuo consenso che costituisce pertanto la base giuridica del trattamento. Ricorda che se non presti il tuo consenso o non rilasci dati necessari a questi fini, potrai in ogni caso continuare fruire pienamente e liberamente dei nostri servizi e partecipare alla Promozione, ma non riceverai le nostre comunicazioni commerciali e promozionali sui nostri prodotti. Ricorda inoltre che potrai ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento qualora l'abbia prestato, come indicato nel seguito, potendo continuare a fruire pienamente e liberamente dei nostri servizi.

#### **4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO – CONSERVAZIONE**

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente, tramite personale autorizzato e formato di CHG. Adottiamo misure volte a garantire l'applicazione dei principi di correttezza, liceità e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali (ivi incluso il Regolamento), tutelando la tua riservatezza tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative che garantiscano un livello di sicurezza adeguato volto a prevenire la perdita, l'uso illecito e non corretto nonché l'accesso non autorizzato ai tuoi dati. Potremo utilizzare anche canali di comunicazione digitali (e-mail) e telefonici (chiamate, SMS).

I dati saranno conservati nel rispetto della normativa applicabile per la protezione dei dati personali, ivi incluso il Regolamento, per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui alla sezione 3 a) sopra indicata. In particolare i dati saranno conservati nel rispetto delle previsioni di legge quale il termine di prescrizione ordinario e in ottemperanza a obblighi civili e fiscali. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione, fatta salva l'ulteriore conservazione. Per le finalità di cui alla sezione 3 b) i dati saranno conservati nel database di *customer relationship management* (CRM) fino alla tua eventuale revoca del consenso, salvo diversa previsione di legge che richieda un termine di conservazione dei dati a fini di marketing per un tempo limitato.

Qualora tu abbia aderito alla newsletter o acconsentito a ricevere le nostre comunicazioni commerciali, potrai chiedere la cessazione di ulteriori trattamenti a fini marketing, in qualsiasi momento scrivendo ai recapiti che trovi sotto indicati. In tal caso i tuoi dati saranno conservati solo per continuare a fornirti altri servizi da te richiesti (es. richieste di assistenza), ove necessario.

#### **5. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

Per effettuare le operazioni di elaborazione richieste ai fini della gestione della Promozione, i dati saranno trattati dal personale autorizzato al trattamento di CHG (principalmente il personale dell'area marketing e dell'amministrazione) e dai soggetti di seguito indicati.

I dati potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie che li tratteranno esclusivamente per gestire la Promozione quali ad esempio: i) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da CHG quale la Gias Srl; ii) fornitori della Società incaricati della gestione della Promozione, quali Media Milano Srl; iii) società e soggetti a cui dovranno essere

comunicati i dati per la consegna dell'omaggio (es. spedizionieri); iv) oltre che società che forniscono i server per la conservazione dei dati nel CRM.

In caso di consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing, i tuoi dati potranno essere trattati anche da agenzie di marketing, o altre società, per finalità relative alla gestione e l'invio di newsletter e informazioni commerciali via e-mail, ricerche di mercato o altre attività promozionali.

Tali soggetti operano in qualità di responsabili del trattamento sulla base di specifiche istruzioni ricevute da CHG.

Inoltre i dati potranno essere comunicati a studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta, e soggetti incaricati della verifica della conformità alle procedure per la partecipazione alla Promozione. Tali soggetti operano in totale autonomia come autonomi titolari del trattamento.

Per avere maggiori informazioni sui Responsabili che trattano i tuoi dati per conto di CHG, potrai scrivere alla sede di CHG all'attenzione del DPO o all'indirizzo e-mail [data.protection@candy-group.com](mailto:data.protection@candy-group.com).

I dati potrebbero essere trasferiti fuori dall'Unione Europea per specifiche esigenze connesse alla sede di localizzazione dei server di CHG e/o dei suoi fornitori e CHG si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo la normativa applicabile, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo. Una copia degli impegni assunti dai terzi nel contesto di tali clausole è disponibile mediante richiesta da inviarsi a [data.protection@candy-group.com](mailto:data.protection@candy-group.com).

Per i dati registrati nel CRM, CHG segnala che il relativo fornitore ha aderito al Privacy Shield.

## 6. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali. Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla sezione 3 lettera a) è facoltativo ma necessario. L'eventuale rifiuto del conferimento dei dati necessari comporta l'impossibilità di attività strettamente connesse e strumentali, ad esempio ottenere quanto richiesto o per usufruire dei servizi di CHG, quali la partecipazione alla Promozione. Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla sezione 3 lettere b) è facoltativo; in mancanza, sarà comunque possibile usufruire dei servizi di CHG e partecipare alla Promozione.

## 7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Potrai esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e ss. del Regolamento ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei tuoi dati personali, accedere al loro contenuto e ottenerne copia (**diritto di accesso**);
- aggiornare, modificare e/o correggere i tuoi dati personali (**diritto di rettifica**);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati nelle ipotesi previste dal Regolamento, ivi incluso ove i dati siano stati trattati in violazione di legge o qualora non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (**diritto alla cancellazione e diritto alla limitazione**);
- revocare il consenso, ove prestato, in qualsiasi momento e senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (**diritto di revoca del consenso**);
- nei limiti di quanto previsto dal Regolamento, ricevere copia dei dati da te forniti, e resi nel contesto di partecipazione alla Promozione, in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento se tecnicamente fattibile (**diritto alla portabilità dei dati**);

- hai altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati nelle ipotesi in cui sia previsto dal Regolamento (**diritto di opposizione**).

Ti informiamo che le richieste di cancellazione dei dati sono subordinate agli obblighi vigenti di legge e regolamentari in materia di conservazione dei documenti.

Per esercitare tali diritti puoi inviare la tua richiesta in qualsiasi momento a CHG scrivendo al seguente indirizzo e-mail [data.protection@candy-group.com](mailto:data.protection@candy-group.com) oppure scrivere all'indirizzo di CHG sopra indicato c.a. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO). Nel contattarci, dovrai accertarti di includere il tuo nome, l'indirizzo email, l'indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che possiamo gestire correttamente la tua richiesta.

Puoi inoltre proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale (o qualunque altro paese dell'UE in cui risiedi o lavori o dove si è verificata la presunta violazione) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.